



## Openfind Mail2000 推波助瀾 協助科技大廠稱霸業界

### 前言：

某科技製造公司自 20 年前設立於新竹科學園區，是台灣首屈一指的液晶模組製造商，自創立以來即以先導者自居，樹立品牌專業的角色，不斷地研發創新，更進一步奪下全球同類產品研發製造商前茅之列。爾後啟動在中國大陸之綿密佈局，陸續設置了多個生產據點，除策略整合據點，更持續強化管理及企業資源，以更加提升營運績效與客戶服務品質。

### 國外廠商授權維護費用昂貴 管理負擔節節攀升

身為世界級的光電供應製造商，業務繁忙程度不難想見。如何讓多個據點、上萬名員工保有順暢的溝通管道，一套高效能且易於管理的電子郵件系統則扮演著相當重要的角色。該公司原先使用 Microsoft Exchange 2003 電子郵件系統，但由於國外廠商授權費昂貴，且遇到複雜的系統問題也無法即時透過經銷商來解決，每每有緊急狀況發生時，則需親自跨海與美國原廠聯繫，除了造成解決問題不即時外，更無法針對個別需求進行客製調整。此外，加上 Exchange 系統管理操作不易，多數設定需透過 Exchange Management Shell 來下達 Command line 的指令執行，無形中也增加了管理者的負擔。而該公司的系統使用 2003 版本，效能遠不及最新版本優異，亦容易造成當機，但在考慮版本升級過程中，發覺龐大的授權費用讓該公司不知從何消化。

### Openfind Mail2000 提供單網域多點架構 大大降低管理者負擔

管理上帶來的諸多不便加上預算考量，該公司決定替換 Exchange 系統。而 Mail2000 支援單一網域多點架構特性，面對 7 大據點、3,500 個使用者帳號，管理者僅需在單一機台便可集中控管全網域帳號，並設定全域的系統參數值，大幅減輕管理者負擔。除此之外，各據點管理者亦可直接在當地主機進行郵件帳號的建立，該帳號信箱將儲存於當地的郵件主機，方便當地的使用者進行快速的郵件收發作業。對外發送的信件則由單一 Gateway Server 透過 Relay 方式進行處理，無需耗用區域間的網路頻寬，加速信件遞送的速度。Mail2000 是國內唯一通過電信等級試煉的郵件系統，強大的穩定度與系統效能，不但可提供高品質的收發郵件的環境，更可大幅降低採購成本，因此成為該公司首選的郵件系統，優異的效能及易上手的管理操作介面，讓企業內部同仁工作便利度提升，能將寶貴的時間及成本資源使用到更有效率的應用層面。



### 在地團隊熱忱服務 效能卓越更助發展

Openfind Mail2000 技術團隊本著服務的熱忱，提出各項專業的建議與想法。當確認功能規格之後，便立即投入相關整合及新舊系統的資料轉移規劃。Mail2000 不僅有效地達到該公司資訊預算的控管，更在 3,500 帳號數下展現高度的穩定效能；再者，藉由單一網域集中管理，可大幅提升資訊安全，達到避免資訊外漏風險之外，管理者的負擔也相對減輕。透過 Mail2000 電子郵件系統以及專業服務團隊的強力支援，相信完善的 IT 建置更有助企業提升生產力、優化業務銷售、簡化各項繁瑣行政事務，使該公司在全球市場上的業務更加蓬勃發展。