



## 郵件溝通內外無阻 政府良政全民獲利

### 前言：

某政府單位於民國 80 年代正式成立，同年起即替政府實施社會相關制度服務，多年來的服務涵蓋率已達近九成，特約服務機關亦有上萬家，對於弱勢族群的照護，每年更提供多達百億元之補助，受惠人數高達 300 萬人。用心與努力，讓該機構滿意度平均維持在七成以上，成為我國重要的社會制度之一。每年更有多數國外賓客慕名來訪視察，國際讚譽不斷。

### 單日 7 萬封郵件量 有內外分離架構的需求

由於服務涵蓋率高達全台近 100% 的民眾，每日繁忙的業務內容讓單位內外的電子郵件傳遞量達 7 萬封之多。要在這樣的情況下維繫正常的作業，一個可靠且穩定的電子郵件系統即為必備的基礎條件。為了使作業程序更加精確有效率，並能防堵政府資料外洩，此政府單位決定改變原本僅使用 Microsoft Exchange 配合 AD 系統的架構，計劃將電子郵件溝通以對內溝通和對外溝通的兩種方式分開，減輕單一電子郵件系統所需承載的負荷，也降低內部資料外洩的風險。然而，這個想法卻無法簡單地實行。為配合內外分開的架構調整，必須增添 Exchange 電子郵件系統和多台主機，不僅成本非常高昂、符合需求下的架構複雜外，維運及管理上的難度也都相對提高。

### Openfind Mail2000 好口碑 彈性架構易調整

就在該政府單位尋求各種解決方案的之際，Openfind 的經銷夥伴叡揚資訊將 Mail2000 電子郵件系統介紹給此單位。該單位非常重視郵件廠商的技術能力、政府單位的市佔率與口碑等，而 Openfind 皆有吻合其需求，並以高度的評價獲得此政府單位的青睞。Mail2000 可配合政府單位促成內外分離需求之外，其架構調整彈性高、具備完整的 Webmail solution，更可與 Exchange 系統進行介接，省去繁複的架設程序。而 Mail2000 簡單易上手的管理頁面，更是超越 Exchange 許多，輕鬆解決各單位管理者維護上的負擔。

### 採用電信等級郵件系統 內外分離輕鬆達成

由於 Mail2000 是國內唯一通過電信等級試煉的郵件系統，強大的穩定度與系統效能，不但可提供高品質的收發郵件的環境，更可降低採購成本。因此在 Openfind 團隊專業的規劃之下，此政府單位內部溝通延用以往的 Exchange 電子郵件系統，外部溝通上則使用 Openfind Mail2000 電子郵件系統來接軌。身為國內首屈一指的郵件伺服器廠商，安全且明確的方針，讓此政府單位的內外分離需求一次



到位，降低內部資料外洩的風險。在架構複雜度減輕與系統管理成本降低下，預期也能獲得此政府單位更多正面的回饋與效益，進而提升服務品質，增進全民的權益。