

競鋒國際啟用 MailCloud 雲端服務，透過快速安全的郵件溝通與檔案互用分享，全力打造優質電競產品

在近期，全球首款 AR 電競手遊的「聖域對決」掀起熱潮，吸引眾多玩家登錄封測體驗，普遍對於該款遊戲的戰鬥場景、角色動作、打擊特效等體驗設計，倍感讚嘆驚喜。「聖域對決」背後的催生者，正是自許為「臺灣自製電競遊戲先鋒」定位的競鋒國際 (JFI Games)。

競鋒國際成立於 2016 年，是非常年輕的公司，由於以遊戲自研自營為核心，亟需大量好手加入開發團隊，目前員工人數已有 200 多人規模，並且不斷匯聚充沛創新動能，持續探索玩家體驗、突破技術疆界及優化美術質量，打造令玩家驚艷的電競手遊與端遊。

不可諱言，雖然現今通訊工具漸趨多元，但電子郵件仍是企業最重要的訊息傳送管道之一，除此之外，檔案分享互用也是最常被內部員工提出的工作需求，因此競鋒在 2017 年初創階段，便和其他公司一樣，將電子郵件服務與檔案分享列為優先的資訊基礎工程項目；該公司也非常細心遴選相關產品，針對成本、維運難易度、功能、收發穩定性等諸多面向縝密思量，最終決定採用網擎資訊 (Openfind) 提供的 MailCloud 企業雲端服務。

藉助代管服務能量，快速建立郵件溝通機制

競鋒資訊技術部經理蔡正龍指出，當初選擇郵件系統時，公司尚未設立 IT 團隊，決策高層幾經深思熟慮，一開始便割捨了就地部署 (On-Premise) 方式，確定採用雲端郵件與檔案分享服務；只因不論選擇自建商用型或開源型的郵件或檔案系統，未來皆需投入可觀維運人力，即便競鋒規劃於日後延攬 IT 人員，但高層認為寶貴的人力資源，應投注在高附加價值的事務 (譬如支援遊戲產品開發)、而非系統維護，故傾向以租代買引進專業代管服務。

隨著採購決策方向底定，接著競鋒高層逐一檢視國內外的知名品牌；其間參與評選的主管們，普遍對 MailCloud 青睞有加，主要因為它的價格相對國外產品來得平實，且在功能豐富度、穩定性乃至客戶服務品質等方面，絲毫不遜於國外品牌，性價比優勢至為顯著，因而雀屏中選。

爾後蔡正龍等 IT 同仁陸續加入競鋒，正式成立資訊技術部；儘管他們未參與郵件服務的採購決策，但對於啟用 MailCloud 的決定給予高度評價，深信對於一家成長快速的新創公司，欲以最合宜的成本負擔，快速建立強而有力的內外部訊息溝通機制，MailCloud 確實堪稱最佳捷徑。

雲端跟地端無縫整合，功能皆具實用效益

站在 IT 人角度，蔡正龍點出 MailCloud 所擁有的異特質，首先最特別的，便是同步整合 AD 帳號，使 IT 管理者方便做好帳號權限的管控，以目前雲端市場而言，MailCloud 是唯一可以跟完整本地端目錄服務整合的雲端服務。

具體來說，競鋒旗下的產品、製作、行銷、人事等等單位，工作上可能需要因應不同專案活動，對外溝通聯繫，此時這些部門領域，可設置：event@jfigames.com、mob@jfigames.com...等等諸如此類的聯絡信箱，作為對外公佈的代表帳號，並指定背後收信的對象；如此這些指定收信者不需登錄不同帳號，即能同步接收寄給他(她)個人、



專業服務 堅守承諾

詳細資訊請查閱

<http://www.openfind.com>

聯絡電話

(02) 2553-2000 分機 888 業務部

Openfind™ MailCloud 企業雲端服務

競鋒國際 | 案例分享

或分身信箱的所有來信；此外哪怕分身再多，都不耗用實際郵件容量，僅會到指定收信對象的信箱容量，因此完全不會佔用到公司完整的帳號容量額度，沒有額外成本負擔。

至於群組帳號，各部門皆有使用機會；以資訊技術部為例，可透過 it@jfigames.com 作為對內訊息傳遞的單一入口，任何同仁欲與 IT 單位互動，只要發信到此信箱，所有IT人員都能同時收到訊息，避免因特定對象請假、出差或繁忙而未即時收信，導致重要訊息遭到擱置。

妙用雲端服務，檔案互用與郵件歸檔還原非難事

有關 MailCloud 檔案分享雲，更讓各部門主管讚譽有加。競鋒的大老闆經營其他事業，多數時候坐鎮台中地區，不會經常赴公司視察，但財務部門仍需定時向老闆提供財務報告，另外當主管會議結束後，各部門主管於會議中所提簡報及影片，亦需快速提供予大老闆備查；財務報告或會議記錄皆是大型檔案，也具有高度時效性，若按傳統 FTP 模式傳遞，過程極為麻煩，令主管們苦惱不已；如今藉助檔案分享服務，主管們可將不限大小的巨型檔案，通通轉換為輕巧連結，一旦設定好下載權限、有效日期，即能隨著郵件快速安全地傳送給對方，輕鬆化解過往痛點。

另一方面，競鋒有鑑於重要主管的郵件內容，基於營運管理所需，實有善加保存之必要，但考量備份至異地端的程序相對繁複，於是引進 MailBase 雲端備份歸檔服務，如此就算儲存在個人電腦的重要 pst 檔因故遺失，也能藉由雲端備份系統迅速還原。

此外遊戲的研發設計可謂重要資產，務須悉心守護、不容外流，故競鋒除使用 MailBase 保護每一封郵件的安全，並將網擎的主管信箱服務一併納入規劃，主管信箱會即時轉寄一份收發信件的副本至指定信箱，便於主管監控帳號的所有信件往來，隨時掌握特定同仁的郵件動態。

除此之外，他認為 MailCloud 為競鋒帶來的重大效益，不僅在於郵件收發之順暢無礙，更在於幾個關鍵的實用功能，特別是郵件分身、群組帳號、大檔案分享、歸檔備份及主管信箱等項目，都可以配合公司郵件政策做對應的設定。例如：郵件分身與群組帳號為一體兩面，前者可讓一人扮演多個對外活動的聯繫窗口，後者有利於加速內部溝通，同仁只要直接寄給一個代表帳號，便可確保所有相關人員同時接收到郵件訊息。

總而言之，競鋒資訊技術部成員一致認定，MailCloud 的價值，在於以親民價格提供高規格郵件信箱、郵件歸檔與檔案分享服務，可伴隨新創團隊從創業初期到成長壯大的歷程，持續穩定地滿足商務溝通需求。



使用者資訊

競鋒國際

JFI Games 為台灣新興遊戲研發商，於 2017 年 2 月正式成立遊戲開發團隊，目前公司人數 200 人，服務範圍以遊戲自研自營為核心，同時也參予海外授權、台港澳遊戲發行與各種合作開發機會，同時並提供專業的美術製作服務，致力探索玩家體驗、擴展遊戲樂趣、突破技術疆界；致力成為台灣遊戲研發的代表公司。

地址：台北市中山區松江路 125 號 6 樓 URL：<https://company.jfigames.com/>