

Openfind™ MAIL2000 電子郵件系統

長春石化 | 案例分享 Openfind™ MAIL2000 Enterprise Search

長春石化引進 Openfind Mail2000 打造集團 未來營運基石

面對商業市場快速轉變，長春集團決定汰換老舊的 Lotus Notes Domino 郵件系統。而 Openfind 推出的 Mail2000 電子郵件系統 (以下簡稱 Mail2000)，具備高安全性、管理功能完善的特色，加上研發團隊技術能力強，因此順利吸引長春集團採用，成為提升競爭力的重要數位工具。

在兼顧彈性與回應市場需求下，帶動企業選擇引進公有雲服務。然而在保護商業機密安全下，不少公司仍然選擇自行維護電子郵件系統，其中又以國產品牌的 Mail2000 最受歡迎。如在全球石化市場居領導地位的長春集團，在考量集團長遠發展，引進 CRM、設計業務組織圖之際，亦選擇以 Mail2000 取代使用多年的 Lotus Notes Domino 電子郵件系統，除讓營運成本獲得大幅降低之外，也讓同仁溝通更為便利與安全。

長春石化資訊長黃至善說，市面上電子郵件系統不少，長春石化選擇 Mail2000 主因，除產品帳號管理、資安防護功能完整，可依照同仁工作需求設定相對應權限之外，該公司也進一步提供產品 API、客製化服務，能與我們自行開發的自動化流程系統介接，最終順利達成汰換 Lotus Notes 郵件系統的目標。

郵件系統功能完善 技術能力、服務均佳

成立於 1949 年的長春集團，是臺灣第二大石化集團。該公司在臺灣、中國、馬來西亞、印尼、新加坡等地設有生產據點。為滿足業務快速成長需求，長春集團在取得 ISO 9000、ISO14001 認證，推動工作流程改善、規劃著更合理、更有效率的制度外，也引進 Lotus Notes 電子郵件系統，搭配 ERP 系統，以滿足公司內部工作流程派送、郵件工作傳遞需求。

雖然該套融合郵件與工作流程的系統頗受好評，可惜後續軟體版本更新上卻非常緩慢，因此長春集團早有汰換該系統的想法。而在計劃引進 CRM、設計業務組織圖後，資訊部門便著手規劃，一次解決工作表單、替換電子郵件系統。

黃至善指出，我們在設計自動化流程表單過程中，發現 Openfind OES 企業搜尋探勘系統可解決內部全文檢索的問題。而在雙方合作過程中，也感受到 Openfind 研發能量以及與技術服務的能力。正因為如此，我們開始評估 Mail2000 郵件系統，在了解產品的管理、資安防

護、軟體授權等，最終決定以該套軟體替換 Lotus Notes 郵件系統。

由於 Mail2000 的授權費用相當合理，加上有機敏文件標示、異常登入示警、完整郵件標頭快速鑑識、詐欺信辨識等資安功能，所以長春集團一次購買 1 萬個授權，並部署在全球六大營運據點之中。如此一來，長春集團即順利解決過往面臨共用電子郵件帳號的困擾，以及讓帳號申請、權限調整、註銷等工作都能全部自動化完成。

值得一提的是，由於長春集團的郵件系統管理需要符合 ISO-27001 規範，所以全集團電子郵件唯一出入口設在台北總部，再轉發到其他分據點的郵件主機。所以 Mail2000 郵件系統在上線初期，因採用單一個 Mail Queue，當某個海外據點專線斷線時，很容易影響到其他據點的信件派送。所幸在與 Openfind 討論之後，很快在原廠工程師協助下設計出新架構，順利解決此問題。

由於引進 Mail2000 郵件系統非常成功，所以長春集團在持續推動帳號轉移工作之外，也會規劃將 OES 搜尋引擎與 Mail2000 整合，讓同仁工作享有更為便利的工作環境。

穩定組織溝通動能的最佳選擇

詳細資訊請查閱

<https://www.openfind.com>

聯絡電話

(02) 2553-2000 分機 888 業務部

使用者資訊

長春石化



長春集團
Chang Chun Group

長春集團為台灣率先引領石化業邁向高值化的標竿企業集團，以研發、創新、工安、環保為企業文化之核心元素，主要產品與製程佔 80% 皆屬於自行研發，旗下事業產品橫跨工程塑膠、電子材料化學品、成形材料、塑料添加、接著劑、紡織類、藥用中間體、工業中間體、樹脂類、水處理、包裝材料等類型。

地址：10491 台北市中山區松江路 301 號 URL：<https://www.ccp.com.tw>