



配合市政資訊發展，打造臺北市府電子郵件服務網

「Openfind Mail2000 提供簡單易用的網頁操作介面，與完整的郵件解決方案，協助臺北市府整合複雜的郵件溝通環境，提供優質與穩定的電子郵件服務。」—臺北市府資訊中心綜合企劃組陳俊男組長。

導入背景

配合市政資訊發展規劃與推動計劃

臺北市府 (Taipei City Government) 為促進市政建設、提高行政效率與加強便民服務，於民國 85 年 3 月將原電子處理資料中心改制為資訊中心。改制後，資訊中心持續進行各機關市政業務電腦化、辦公室自動化、建立市政資訊網路、市政資料庫、促進資訊交流等重點計劃，擔任市政資訊發展規劃與推動的幕後推手。其中，綜合企劃組負責掌理市政資訊整體推動、應用電腦計畫及預算之審議、電腦作業績效之輔導查核、市政網站便民服務應用以及資訊教育訓練等相關事項。



▲ 臺北市府辦公大樓一覽

目前臺北市府各機關的員工總人數共計 8 萬多人，扣除學校教職員及學生家長，未來市府郵件系統預計服務的行政機關員工將達 5 萬人。現今市府郵件伺服器實際服務人數為 2 萬人，服務人數每年維持等比例成長中；每天郵件伺服器所需處理的郵件數量平均為 30~40 萬封。由於各局處普遍缺乏資訊專業人才且近年屢遭受網路駭客攻擊，資訊中心計劃於三年內，逐步將市府各局處之郵件系統收回，改由資訊中心統一管理與維護，以達節省軟硬體分散購置成本與各局處人力時間上的耗費，同時並避免資訊安全上的問題與威脅。



▲ 臺北市府員工信箱

導入前問題

原系統欠缺人性化 Webmail 介面，使用不易

在市民服務及各局處聯繫上，電子郵件已逐漸為廣泛應用的溝通媒介。隨著電子郵件使用頻率大增，不友善的使用介面與氾濫的垃圾信問題漸漸浮出檯面，市府早期於民國 83 年左右引進 BBS 系統所提供之郵件服務信箱，後續並發展為多媒體電子郵件系統，但均已無法提供使用者一個便利的收發信環境。因此，資訊中心經過審慎評估後，即由該中心綜合企劃組著手打造市府郵件系統的導入計劃。

系統評估重點

服務專業與價格合理，讓 Mail2000 脫穎而出

為了選出合適的郵件解決方案，資訊中心特地針對市面上郵件系統軟體進行資訊蒐集。由於北市府資訊系統複雜度相當高，對於後續維護亦十分重視，初期即設定以專業服務能力作為首要評估條件，最後鎖定二家深具口碑與指標性的電子郵件系統— Openfind Mail2000 與 Microsoft Exchange。

在接下來的評選過程當中，Mail2000 技術團隊與資訊中心保持緊密互動，並展現優秀的客製化能力，量身打造適合北市府的電子郵件系統，讓資訊中心留下深刻的印象。除了專業服務方面的優勢之外，Mail2000 更能提供經濟實惠的價格，以及低廉的硬體成本，讓資訊中心能將有限的預算發揮出最大的效益。由於各方面的表現優異，北市府最後選擇 Mail2000 電子郵件系統，提供市府員工優質的電子郵件收發服務。

使用者資訊



資訊中心 綜合企劃組 陳俊男組長

臺北市府 Taipei City Government

成立：西元 1945 年

地址：臺北市信義區市府路 1 號

URL: <http://www.taipei.gov.tw>

介紹：臺北市府為臺北市一級行政機關，旗下設置新聞處、教育局、社會局、警察局等 8 局 5 處，協助臺北市民解決日常生活事務需求，建構完善的便民服務網。



導入過程

技術團隊的專業與主動積極態度，深獲肯定

由於市府既有資訊系統架構錯綜複雜，再加上本案的高度技術客製需求，因此導入過程是極具挑戰性的。Mail2000 技術團隊本著服務的熱忱，與承辦單位保持密切聯繫，並提出各項專業的建議與想法。當確認功能規格之後，Mail2000 技術團隊立即投入相關客製功能的開發與整合，以及後續新舊系統的資料轉移規劃。在此段溝通期間，Mail2000 技術團隊的專業度與主動積極態度，深獲市府資訊中心承辦同仁的好評，也為雙方後續長期合作奠定下良好的基礎。



▲ 臺北市政府員工信箱 Webmail 使用者介面檢視

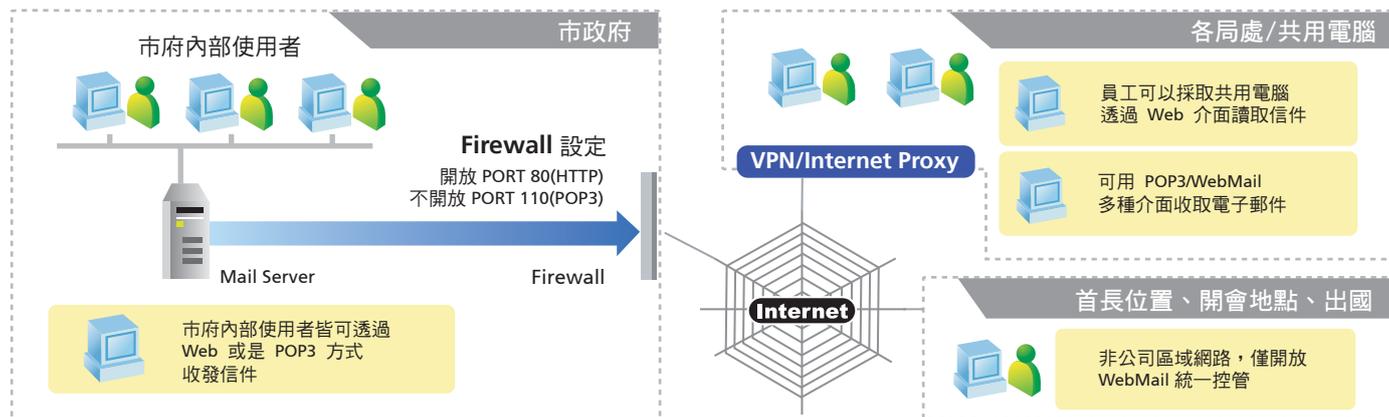
導入後效益

整合各局處郵件系統，降低成本並提升資安

Openfind Mail2000 電子郵件系統提供的 Webmail 功能，讓市府各機關員工在市民服務與業務聯繫上更加便利；機關首長於出差時也能隨時利用 Webmail 收發信件，即時掌握市政最新資訊，大大提高市府員工的工作效率與溝通順暢。

此外，依據資訊中心內部問卷調查發現，由於 Mail2000 Webmail 介面友善易上手，功能也十分齊全，有高達五成市府員工習慣使用 Webmail 介面收發郵件，讓資訊中心深刻感受到市府員工對於 Mail2000 的高度接受。

對身為資訊建構者的資訊中心而言，所能體會到的效益面更是廣泛。Mail2000 不僅提高市府員工的使用滿意度，更可節省各局處的郵件系統購置與維護成本，有效地達到資訊預算的控管；再者，藉由集中管理市府各局處之郵件系統，更可大幅提升資訊安全，達到避免資訊外漏風險的目標。透過 Mail2000 電子郵件系統以及專業服務團隊的強力支援，讓臺北市政府資訊化過程更順暢，不但確保行政效率，更能提供臺北市民最好的服務品質與服務效率。



▲ Mail2000 提供多樣化的收發信，無論您身處何地，皆能透過 Webmail 或 POP3 方式及時獲得重要訊息，提昇市府員工的工作效率與溝通順暢度。

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段222號4樓
電話: (02) 2369- 7575
傳真: (02) 2364- 8738
E-mail: sales@openfind.com
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商