



OES 企業搜尋軟體，大幅提升經濟部生醫網站的搜尋強度

經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組導入「政府資訊分類檢索技術」，輕鬆提供便民服務

台灣的電子化政府競爭力位居全球前三名，今年政府又以資訊分類檢索作為「政府服務品質獎」主要評核指標，首波採用 Openfind Enterprise Search (OES 企業搜尋軟體，以下簡稱 OES) 的經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組，面對上百萬筆生技資料，如何讓民眾輕鬆快速搜尋，達到政府資訊檢索的高效率？



資訊管理專員 周國珍

經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組 (以下簡稱生醫推動小組) 向來致力於成為國內外產業及資訊的交流窗口，並積極推動國內產業投資、整合，協助突破產業發展瓶頸，促使生物技術與醫藥工業加速發展升級，並推動台灣成為亞太地區生物技術與醫藥工業之研發、製造及營運中心，進而向全球運籌管理中心邁進。

經濟部之下有八大推動小組，生醫推動小組主要扮演媒合角色，為生技廠商和投資者之間居中穿線；其次是扮演政府的幕僚角色，作為經濟部政策的相關諮詢單位，例如研擬發展條例、生技公司之特殊法規與協助政府政策的制定等。

搜尋功能是現代網站基本服務，直覺式歸納排除商業干擾

說起當初導入 OES 作為政府資訊分類檢索的動機，經濟部生醫推動小組資訊管理專員周國珍表示，「搜尋功能是現代網站必須提供的基本功能之一，尤其我們肩負政府單位的電子化資訊前哨站，特別重視民眾對政府服務的觀感，目前一般民眾使用搜尋引擎已經蔚為習慣，如果政府單位沒有提供精準、直覺式與多元化的搜尋功能，反而會很不便民。」

也許有些民眾認為，只要上 Google 或 Yahoo 搜尋就可以了，何必一定要上經濟部生醫推動小組的網站，使用 OES 去搜尋？「其實這有很大的不同，我們會根據業務和服務內容進行資訊分類的動作，與一般搜尋引擎以商業連結為導向的出發點不同，對使用者來說，Google 或 Yahoo 會造成過多的資訊爆炸和失焦。」周國珍表示，既有的網站內容，都是透過下關鍵字來搜尋，現在研考會制定這套政府資訊分類檢索系統，生技網站配合這個機制，民眾在檢索時可以很方便地去歸納資

料內容，「OES 這套分類檢索系統很清楚地告訴使用者，目前所搜尋的網頁是屬於電子化政府服務的哪一環，不會迷失在百萬資料裡。」

他舉例，該單位在分類上屬於生物科技的入口網站，但若用一般搜尋引擎去查，使用者無法清楚得知其分類資訊，「針對民眾在面對政府的公共服務時，資訊分類是我們的首要重點，避免民眾產生資訊焦慮感。」

政府積極推動資訊分類檢索，電子化競爭力國際崢嶸

2008 年政府明訂「政府服務品質獎」評核指標，以資訊分類檢索為主要評核項目，推動各行政單位進行電子化，達成管理作業效率的提升、增加民眾對政府網站的信賴與依賴程度。

「針對不同等級的網站，政府有訂定一個時間表，以生醫推動小組來說，會依據研考會頒佈的分類歸納模式，預計今年五月會完成上線，」周國珍表示，其實台灣推動電子化政府的競爭力在國際上有目共睹，去年擠身全球排名前三名，「以往我們只要把電子化政府的網站建置好就行了，但現在不然，政府資訊分類檢索將延展至所有政府委外出去的數萬個網站，不過我們只要依據研考會頒佈的規則，透過 OES 分類歸納，就能快速地將政府公共資訊正確呈現出來。」換句話說，要如何彰顯出分類的效果，就要透過 OES 資訊分類系統居中協助。



實際看到的網頁

HTML Meta Tag 之加註

```
<meta name="DC.Publisher" content="經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組">
<meta name="Category.Theme" content="910">
→ 主題分類代碼
<meta name="Category.Cake" content="E40">
→ 施政分類代碼
<meta name="Category.Service" content="I61">
→ 服務分類代碼
```

主題分類代碼
910：國家發展
施政分類代碼
E40：環境品質
服務分類代碼
I61：組織編制



「OES 首先會列出目前使用者所看到的檔案連結，是屬於主題、施政、服務哪種分類範疇；其次，OES 是採用樹狀結構，這是之前所沒有的新功能，例如它會主動搜尋主題分類中，屬於綜合分類的資料共有幾筆，符合施政主題底下的國家發展科技的資料又有幾筆，做到如此精細的地步！」周國珍解釋，OES 軟體以樹狀結構的方式呈現，可以幫助使用者歸納使用的檔案類別，比方說輸入 DNA，若還想再進一步縮小範圍，僅針對國家發展及科技這個範疇裡搜尋，只需用滑鼠點擊，其會再搜尋歸納一次，方便許多。

▼ 搜尋結果-主題、施政、服務分類清楚標示

中藥材基原DNA鑑定技術推廣
中藥材基原DNA鑑定技術推廣 經濟部提出『中草藥產...心在經濟中藥材DNA鑑定技術推廣，以加強國內中藥相關產業對DNA鑑定藥材DNA...

主題、施政、服務

主題分類：綜合行政 > 國家發展
施政分類：國家發展及科技 > 國家發展重要指標與方案計畫
服務分類：公共資訊 > 資訊服務 > 入口網

電子化政府資訊分類

資訊樹枝狀結構！
分類清楚標示！

- 主題分類
 - 外交及國防 (19021)
 - 綜合行政 (21581)
- 施政分類
 - 國家發展及科技 (19582)
 - 其他政務 (19038)
- 服務分類
 - 公共資訊 (22066)

不只是搜尋網頁，Intranet 文件分類檢索展現高效率

實際上，OES 對經濟部生醫推動小組而言，不僅是具備搜尋網頁的功能，「對我們更大的幫助是在 Intranet 部份，目前內部檔案已經約有 30 萬筆資料，在扮演幕僚角色時，必須告知上級單位過去幾年內有哪些相關決策及資料，找出資料並提出建議。」他說：「過去我們都是透過 Windows 的搜尋功能，但其速度及功能不強，只能以檔案名稱去搜尋，再以人工方式打開檔案一一確認，非常耗時費工且不人性化，後來我們就編列預算導入OES，現在大量搜尋檔案也很方便。」

「對資訊人員來說，OES 不僅僅是依照研考會的資訊分類規則，該系統的自動群組功能，可以把很複雜、抽象的架構，像是時間、作者、檔案類型，用樹狀結構清楚呈現，簡單且富有創意！」周國珍笑說：「其實 MIS 人員對如何用圖形去展現一些報表的能力較弱，透過 OES 就可以自動去展現出來，真的幫了很大的忙！」

「對使用者來說，OES 也提供一種人性化、直覺性的歸納方式，即使面對上百萬筆的政府電子資料，也能在結構化的群組分類中輕易找到所需資料，大幅提升檢索效率。」改變服務態度，就從採用 OES 企業搜尋軟體開始！

經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組

成立：1995 年 11月

地址：台北市南港區園區街三號17樓A室

介紹：以國內外產業的資訊交流窗口及商業媒合為定位，擔負起培育台灣新興生技、製藥及醫療器材產業，並積極推動國內產業投資、整合之推動小組。

▼ 電子化政府資訊分類檢索



政府單位龐大的電子資料

主題分類

施政分類



服務分類

建立索引庫



快速檢視資料

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段 222 號 4 樓
電話: (02)2369-7575
傳真: (02)2364-8738
E-mail: sales@openfind.com
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商