

校園應用系統管理需求多 首重帳號管理自動化工具

(電子時報記者張維君／台北)

2006/09/28

前言：隨著大專院校的廣設，競爭的環境使得各校除了原本的招生管道之外，莫不亟思開拓財源的途徑，這點由各校紛設教育推廣中心，並積極規劃各種課程或推出多樣服務項目即知。在此前提下，部分學校欲藉由先進的 IT 應用環境，作為差異化策略，而這可能使得將來大專院校的經營績效，呈現更為明顯的差距。因此，在現今大環境不景氣之下，學校對於 IT 的投資與佈局，相較於其他產業而言更為積極。

今年以來，許多產業在 IT 投資方面皆趨於保守態勢，不僅政府採購受到預算擱置而延後標案時程、金融業深陷雙卡風暴而暫緩 IT 專案，製造業需求同樣在低檔盤旋，在此時刻教育市場中部分學校仍有多項 IT 計畫持續進行，故能確實掌握學校需求的 IT 供應商有機會搶得先機。

以大專院校而言，全校教職員學生總人數約在數千至 2、3 萬不等，相當於中大型企業人數規模。因此學校對於網路、儲存等基礎設備規格等級的需求不難想見。在應用系統方面，主要以校務行政系統、電子郵件管理...等系統為主，而校務系統對學校而言，可等同於 ERP 之於製造業，因此多數學校採取自行開發方式，少假手他人，也較能因應本身需求而維護。反觀學校對於電子郵件的管理需求，較無個別差異，所以郵件管理成為 IT 廠商有機會切入的需求缺口之一。

自動化帳號群組管理工具 成為學校系統重要需求

對許多創校時間久遠的學校來說，電子郵件是自創校一開始就有的系統，早期多半以 Sun 主機附加的專門軟體作為郵件收發系統，透過 Telnet 連線登入工作站存取，然而隨著學校使用人數的增加，為維護系統效能，必須增加多台郵件伺服器，如此一來不僅增加管理上負擔，且為了防止病毒、惡意程式的攻擊，還需個別安裝防毒軟體，因而軟體授權費用與管理維護的支出也隨之增加。

因此，許多學校建置新的郵件系統以汰換掉原郵件架構，而在這波換機需求中，以 Openfind 搜尋引擎起家的網擎，以其 Web Mail 產品—Mail 2000 順利拿下不少學校客戶。深究其成功秘訣，網擎產品行銷經理洪偉綱表示，學校環境與企業用戶最大的不同需求點，在於帳號管理的工作上。

洪偉綱進一步說明，學校每年有數千位新生入學以及畢業生離校，這代表著在同一時間內，有數千個郵件帳號的建立與刪除的工作必須進行。網擎在跨足教育市場了解此一學校共同面臨的需求之後，便著手開發出帳號管理的工具，協助郵件系統管理者解決每學年均需耗費大量人力處理的工作。

除此之外，許多學校會依不同年級學生提供所需的各種課程資訊，因此每學年學生升上新的年級之後，群組帳號的移轉也是必要的工作，因此有了自動化的群組帳號轉移工具，能讓學生依照不同群組權限的分層管理，看到所屬相關的資訊，這也是學校特殊需求之處。

洪偉綱表示有別於其他郵件系統，Mail 2000 的 Multi domain 版本能將不同網域的郵件安裝在同 1 台機器上，使得同台機器可同時服務上千個使用者帳號，而系統仍維持在穩定的信件收發狀態，同時兼顧維護便利性。洪偉綱舉 1 大學客戶為例，在導入 Mail 2000 之前，該校總共架 7 台郵件伺服器，而系統導入之後，減少為 3 台伺服器，各自存放教職員、學生與校友的信件，便可解決過去系統架構複雜的問題。相較於使用 Exchange 或 Notes 等系統，必須用多台機器以叢集式架構才能處理此一問題，整體持有成本將相對提高。

洪偉綱坦承，在企業環境由於許多使用 Exchange 或 Notes 此類群組軟體的用戶，其應用程度較深，不僅用於郵件收發，還包括利用此平台開發其他流程系統等，因此企業不易決定轉換系統。而對學校來說，多數校務系統或公文流程是與電子郵件分別開發的系統，較不會有此一問題，除少數學校將郵件系統與其他系統綁在一起開發者，才會面臨難以切割的情形。

校園 IT 環境須滿足許多 Power User 需求

由於去年許多學校著手進行校務行政系統的改版，也牽連到郵件等其他系統相關帳號與流程的異動，因此網擎的郵件系統，必須配合學校網路整體架構做調整。而在此一服務過程中，洪偉綱表示已可預見許多學校對於稽核、郵件備份的需求漸起。

以郵件備份而言，過去若使用者尋求資訊中心協助，欲找回 2 天前不小心刪除的信件，系統管理者必須使用還原技術將系統還原到 2 天前，再慢慢一封封比對郵件，若還得不影響其他使用者在這 2 天的郵件，則必需另外將資料備份到其他資料庫，這麼一來至少耗掉 1~2 個工作天才能完成。然而在學校環境中，許多重量級使用者的需求是臨時性的，資訊中心還是必須盡可能地滿足他們。

在一般企業環境，要滿足此類 Power User 的需求，頂多是在少數資深主管級的使用者身上，而在學校此類使用者則是各學系的教授群，服務人數大為增加，資訊中心必須因應老師臨時 1 通電話來，要求找回重要郵件的需求。因此系統業者必須協助資訊中心人員提供更好的系統管理工具，以滿足學校中多位重量級使用者的需求。

廠商與學校高度配合 可創產學合作契機

以網擎在學校推廣郵件管理系統的經驗也可看出，IT 供應商與學校互動配合的重要。許多學校的資訊中心主任由資管系所老師兼任，因此老師們對於 IT 應用與技術的掌握不在話下，常常提出先進的需求想法。學校對於 IT 的需求通常走的較快，例如無線網路的佈建也是 1 例，多年前就有學校開始局部甚至在校園各角落架設無線網路基地台，而企業大多近幾年才陸續部署無線環境。

因此面對學校的 M 化需求，網擎亦推出 Mail 2000 for PDA 模組，不管使用 Win CE 平台或 Pocket PC 皆有適用版本，甚至將來在學校的無線環境成熟，雙網手機的使用人數增加後，網擎也可提供新版本的服務。

洪偉綱也表示，與學校老師保持緊密互動，在與老師意見交流的過程中，甚至也對於將來產品的規劃助益良多。「我們的經銷商，確實是客戶與我們之間的溝通橋樑，把許多學校老師提出的點子帶回來給我們」洪偉綱說。例如，目前許多學校紛紛建置起校內入口網站 Portal 系統，使用者除了透過 Portal 連結到個人的電子郵件信箱外，在入口網站的眾多特色之一，即是強調符合個人使用需求的介面管理功能。因此在 Mail 2000 4.0 新版本中，即定位為一訊息交換平台。

在此一平台中，提供新的虛擬信件匣功能，使用動態標籤 (Tag) 技術，能讓使用者更方便地進行個人化郵件管理。例如學校師生常有訂閱各種電子報的習慣，因此郵件系統已成為另一種個人知識管理的來源，因此，對於系統廠商而言，如何提供使用者更便利的個人化管理工具，將可成為接下來的應用系統需求方向。

The screenshot displays the Mail 2000 Education Edition interface. At the top, it shows the current group path: "目前群組: / 最上層 / 國貿系" and the page number "頁數: 1/1". A navigation bar contains buttons for "公告管理", "公用通訊錄管理", "整批匯入", "新增群組", "新增帳號", and "請先選擇目的群組: 搬移". The "新增帳號" button is highlighted with a blue box and labeled "1". Below this is a table of existing groups:

群組名稱	修改	刪除
一年級 (trade01@m2kqa.office.openfind.com.tw)		
二年級 (trade02@m2kqa.office.openfind.com.tw)		

Below the table, there is a section for "檢視/設定轉寄名單" with a "輸入成員帳號" button highlighted by a blue box and labeled "2". This leads to a table of forwarding list members:

轉寄	發信	管理	成員帳號	姓名	刪除
<input type="checkbox"/>	*		t4840333111@m2kqa.office.openfind.com.tw	王大明	
<input type="checkbox"/>	*		t4840333112@m2kqa.office.openfind.com.tw	李美美	

At the bottom, there is a checkbox "選擇本頁所有使用者" and a row of action buttons: "刪除", "搬移", "加入轉寄名單", "刪除轉寄名單", "加入發送成員", "加入管理者", and "刪除管理者".

圖說：Mail 2000 教育版能提供便利的帳號管理工具，並能以年級別設立群組帳號，便於管理每學年群組異動的需求。（網擎資訊提供）