



企業搜尋、郵件解決方案成就斐然

網擎資訊 十年有成展新猷

文◎林信良

在台灣資訊業界長期「重硬輕軟」的局面下，軟體廠商的生存極為不易，必須在產品技術及經營策略兩方面都具有絕佳表現，才能在市場站穩腳步。成立於1998年1月的網擎資訊（Openfind），十年來走過產業的風浪起伏、轉型突破，不僅在軟體產業成為企業搜尋與全方位郵件解決方案的領導廠商，更在技術創新、產品研發、海外行銷等方面獲得許多獎項與肯定，近幾年獲利持續成長，堪稱台灣軟體廠商中的佼佼者。

網擎資訊執行副總廖長健表示，早期網擎資訊出自學術界，從搜尋引擎技術起家，在入口網站市場具有極高的佔有率，但在2000年網路泡沫風暴時，深感獲利模式不穩定，於是轉而切入企業市場，一

兩年內陸續推出郵件伺服器系統、線上郵件代管服務及企業搜尋引擎等新產品，鎖定企業最需要的訊息服務及知識管理，不斷致力研發並深耕市場，奠定了今日網擎資訊的主要獲利核心。

堅實研發技術 掌握市場先機

有別於許多專案型的軟體公司喜歡用現成的開源碼程式來修改套用，網擎資訊從一開始就堅持自主研發Mail2000郵件系統，謹考量市場的真正需求推出套裝產品，不取巧的紮實研發也因此得以完全掌握郵件系統的核心技術，其後的郵件系統軟體、企業郵件代管服務等，也都基於成功的電子郵件技術，更能在不同時期隨著市場大勢陸續推出郵件過濾、

防護、行動、備份、稽核、歸檔、加密等軟硬體產品，並擴大經營線上代管服務，成為全方位的郵件解決方案供應商。

在此同時，原本網擎最擅長的搜尋技術也持續發展，面對企業內部的資訊量及內容型態

不斷演進，網擎開發了全新的搜尋引擎核心並推出Openfind Enterprise Search（OES）企業搜尋，成功獲得國際市場的認同，在許多大型企業及政府機關的鉅量資料搜尋及知識管理扮演重要角色。結合郵件與搜尋兩大專長領域的Mailbase郵件備份系統，更是網擎自有技術的獨



▲網擎資訊執行副總廖長健表示，今年的市場重點將是電子郵件的歸檔、加密以及符合政府規範與垂直產業需求的企業級搜尋產品。

門結晶，同時處理了郵件自動化歸檔及高速檢索調閱的需求，也因此一推出就勇奪經濟部技術處產業創新成果獎的肯定。

除了技術研發的實力之外，在市場方面網擎也始終能掌握熱門的議題與用戶需求，不斷推出新產品功能，從跨平台隨時存取的Web

使用介面、抵擋病毒信及垃圾信的特徵碼／行為雙重過濾防護機制、Web 2.0時代豐富直觀的AJAX操作環境、因應資料外洩失竊問題的加密保護、引領Enterprise 2.0的互動功能到落實最新法規遵循所需的郵件歸檔等不勝枚舉，當然，究其原因，對市場產品的敏感度固然重要，網擎資訊具有足以快速回應用戶需求的研發實力更是功不可沒。

郵件歸檔及加密今年發展重點

去年企業於IT預算投資比例中，法規遵循、資訊安全及稽核管理仍是近半的中大型企業所重視的項目。展望今年，廖長健指出電子郵件的歸檔、加密以及符合政府規範與垂直產業需求的企業級搜尋產品，將是此一市場發展的重點。

「針對導入郵件歸檔超過一年的企業而言，2008年將正式面臨到龐大歷史郵件歸檔所帶來的搜尋效能過慢的問題。面對這個難題，能提供有效的郵件調閱

(Searchable Archive)與歸檔管理，並符合法規遵循、資安規範與稽核作業要求，將是評估郵件歸檔產品的首要條件。」廖長健引述

Gartner Research於2007年中的研究報告指出，全球郵件歸檔軟體市場產值將由2006年2億美元提升到2011年的10億美元。

廖長健表示，今年MailBase將推出新版郵件歸檔核心與稽核調閱引擎，結合企業高階主管、資訊部門與稽核人員的管理需求，「提供超越市場期待的郵件稽核與歸檔管理解決方案。」

回顧2007年郵件安全的重要議題，郵件加密已成為防止資訊外洩時不可或缺的機制，而Mail2000也率先推出End-to-end WebMail Encryption Solution，藉由與中華電信整合的PKI加密核心，提供最高等級、最高便利性的郵件加密解決方案。不僅如此，MailGates郵件防護系統更於今年一月首創郵件隨選加密功能，透過SMTP閘道架構，無須

事先建置進階加密機制，即可利用Zip壓縮功能對郵件內容或其附檔進行加密，避免郵件在傳送過程中遭攔截而被竊取機密資料。

企業搜尋符合政府資訊檢索規範

廖長健表示，迎接2008年郵件安全管理的新挑戰，Mail2000與MailGates將持續推出嶄新的產品功能，強化系統管理與群組管理功能的便利性，並推出輕量、經典的使用者介面，符合客戶在電子郵件管理與郵件內容安全的期待。

另一方面，針對企業搜尋市場，網擎也在日前推出OES 2.1版，除了繼承Openfind於日本及兩岸三地等企業搜尋市場的成功經驗及強大搜尋技術外，更提供政府電子資料（包含文件、網頁）之主題、施政、服務三種分類檢索，符合「行政機關電子資料流通實施要點」、「行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」以及「政府服務創

新精進方案」分類檢索加註標示的規範，可以層級式、結構化、標準化的分類方式呈現所需資訊，協助民眾快速找到各政府機關的網站資訊，大幅提升檢索效率。

當然同樣的機能不只適合電子化政府，對於管理大量資料及文件的企業而言，也同樣具有加快搜尋速度的優異效果，不過對於正在為這個規範而傷腦筋的政府機關網站開發者來說，可說是一大福音。

網擎資訊產品經理吳豐州表示：「OES 2.1版提供強大的API工具，可結合現有網站系統的前後台機制進行二次開發，快速完成資訊分類檢索機制。網站維護廠商不用投注龐大研發人力與開發時間，即可透過API工具來升級網站，立即符合電子化政府資訊分類檢索規範。」

除了資訊分類檢索規範外，OES 2.1更進一步支援業界開放標準，可支援Firefox瀏覽器，並可針對ODF格式的系列文件進行檢索查詢。網擎人