

做好個資防護的起點，就從個資盤點開始吧！

Ivan Liao

因應個人資料保護法的施行細則即將正式通過，企業與各機關面臨個資法的要求，都將受到嚴格的考驗與規範。面對千頭萬緒的個資防護課題，到底該從哪一個方向切入？哪些流程、哪些人員會產生大量的個人資料，哪些資料、哪些範圍需要導入不同程度的防護措施，在在都是各組織必須儘快釐清與定義出來的首要任務。

個人資料以各種形式存在於組織內，舉凡紙本文件(paper)、電子檔案(file)、網頁/網站(web)、資料庫 (database)、軌跡記錄檔 (log file)、甚至是備份用的磁帶(tape)，都有可能隱含為數不同的個人資料。在缺乏自動化的工具下，往往只能透過傳統的顧問訪談與人工調查的方式，逐一找出個人資料產生的流程，以便界定出保護該個人資料的範圍與手段。

因為，如果不能很快找出個人資料流動的方式與範圍，根本也無法進一步談到真正有效的管理。回顧過往試圖以防堵的方式，全面性或選擇性地採用防止資料外洩的工具，希冀能夠一舉做到個資防護的效果，但往往因為沒有針對性與界定明確的範圍，不僅造成組織整體作業流程的改變，更可能種下日後滯礙難行的因子。不僅如此，由於人工的訪談曠日廢時，且完整性與正確性也不容易衡量，對於組織而言，如果不能很快找出個資防護的標的，更談不上要如何衡量與評估個資防護的策略。

有鑑於此，我們認為做好個資防護的第一步，應該先從個資盤點做起。唯有透過自動化工具的幫助，清楚發掘並標定個資的所在，才能識別個人資料的擁有者、資料流、影響程度以及相關牽涉部門，確保個資盤點的正確性與有效性，進一步協助組織與顧問業者很快定義出個資防護的計畫與策略，找出對組織最符合成本效益的個資防護解決方案。

有了自動化的工具後，除了運用在個資盤點之外，也可以有效清查存在於組織內的機密敏感資料散落的方式與概況，幫助組織精確掌控機敏資料的流向，做好防止機敏資料外洩的工作，確保組織智慧財產的安全。

因應個資法的衝擊，Openfind 將走在客戶前面，持續朝向提供自動化個資盤點工具與檢測服務的方向邁進。現階段 Openfind 已提供多項個資法解決方案，我們以開道防護與探勘稽核設計導向，秉持「迅速導入」、「建置障礙低」、「不干擾組織內部使用者」、「無須改變現有流程」等特色，協助企業進行個資盤點、歷史郵件個資盤點、防止電子郵件個人資料外洩、舉證報表等各項個資外洩防護措施。有興趣的朋友可以參考 Openfind 網站上的個資法專頁介紹：<http://www.openfind.com/taiwan/solution/issue/dataprotection.html>。